

CASA ANDINA

# Friends & Family

## Términos y Condiciones

### Objetivo del programa FRIENDS & FAMILY

Convertir a los colaboradores de CASA ANDINA en EMBAJADORES con el fin de promover estadías en los hoteles de la cadena entre su red de contactos.

#### Beneficios:

- Para el EMBAJADOR: Por cada 15 noches referidas obtienes 1 noche GRATIS en cualquiera de los hoteles CASA ANDINA.
- Para el REFERIDO: Descuento en alojamiento; 30% de descuento sobre las tarifas de la WEB (excepto CYBER WOW, CYBERDAYS, CYBER CASA ANDINA, CIERRA PUERTAS, TARIFA ECO -en el caso de hoteles donde aplican las tarifas CASA ANDINA PLANS- u otra que CASA ANDINA pudiera determinar).

### ¿Quiénes califican como “EMBAJADORES”?

FRIENDS & FAMILY es un programa exclusivo para colaboradores de CASA ANDINA; por lo tanto, todos los colaboradores, con excepción de los Directores Corporativos, Gerentes Regionales y Gerente de Ventas, pueden ser EMBAJADORES. El único requisito es la aceptación de los términos y condiciones del programa.

### ¿Quiénes califican como “REFERIDOS”?

Amigos y familia de los EMBAJADORES que deseen hospedarse en CASA ANDINA. Recuerda que el beneficio está dirigido a personas cercanas al EMBAJADOR, esto quiere decir que otros huéspedes o clientes no califican como REFERIDOS.

# Friends & Family

## Términos y Condiciones

### ¿En qué consiste el descuento en alojamiento para el REFERIDO?

- Se aplicará un porcentaje de descuento de 30% sobre las tarifas que aparecen en la WEB. Las únicas tarifas para las que no aplica el descuento son CYBER WOW, CYBERDAYS, CYBER CASA ANDINA, CIERRA PUERTAS, TARIFA ECO u otra que CASA ANDINA pudiera determinar. Se aplicará a la reserva, las políticas y condiciones de la tarifa escogida.
- Los cupos son sujetos a disponibilidad y se pueden aplicar restricciones de fechas.
- Es importante que también tengas en cuenta que las tarifas de la WEB no son fijas ya que varían dependiendo de la disponibilidad e inventario. Además, las tarifas de la WEB son netas, es decir que se agregarán los impuestos y servicios dependiendo si tu REFERIDO es peruano o extranjero.
- En caso de no-show se cobrará el precio total de la reserva.
- Los descuentos no son acumulables con otro tipo de promociones.
- El descuento no aplica para reservas de más de 10 habitaciones.
- Estas tarifas sólo aplican para viajes personales, en caso sea un viaje de trabajo por favor derivarlo con el área de ventas corporativas.

### ¿Cómo puedo conseguir estas tarifas para mis REFERIDOS?

- Inscríbete en el programa aceptando los términos y condiciones en el siguiente enlace: [www.casa-andina.com/es/friends-and-family](http://www.casa-andina.com/es/friends-and-family)
- Únicamente una vez hayas aceptado los términos y condiciones podrás comenzar a disfrutar los beneficios del programa.
- Tus REFERIDOS podrán obtener el descuento en alojamiento reservando a través de nuestra central de reservas. Para esto tendrás que poner a tu REFERIDO en contacto con la central enviando un correo a [centraldereservas@casa-andina.com](mailto:centraldereservas@casa-andina.com) y poniendo en el asunto el código "FRIFAM". Además, es indispensable agregar tu correo personal con el que te registraste al programa Friends & Family al envío de tu solicitud, de lo contrario, no se será posible acumular noches por la reserva referida, ya que es tu identificador para acumular.
- Recuerda que las solicitudes deberán tener una antelación de 48 horas previas a la fecha de ingreso. No aplica para walk in.
- Los REFERIDOS de los Directores Corporativos y Gerentes Regionales, podrán gozar también del descuento FRIENDS & FAMILY.
- Los REFERIDOS de los Gerentes Zonales y Gerentes de Hotel podrán gozar del descuento FRIENDS & FAMILY aún en el caso que para el EMBAJADOR no aplique la acumulación de noches (de ser el caso de tratarse de reservas para el hotel en el cual labora el EMBAJADOR).

# Friends & Family

## Términos y Condiciones

### ¿Cómo acumulo noches?

- La acumulación de noches se realiza una vez que el REFERIDO haya realizado el check out. Es decir, se consideran noches pernoctadas.
- No se acumulará noches por reservas realizadas con tarifas CYBER WOW, CYBERDAYS, CYBER CASA ANDINA, CIERRA PUERTAS, TARIFA ECO u otra que CASA ANDINA pudiera determinar.
- La actualización de noches acumuladas se realiza la primera semana de cada mes y se contabilizan las noches de las reservas con estado check-out del mes anterior.
- Las noches acumuladas tienen una vigencia de 24 meses; al cumplirse este plazo, si no se han canjeado por NOCHES GRATIS, las noches acumuladas se pierden.
- Los Gerentes Zonales sólo podrán acumular las noches de sus REFERIDOS cuando éstas se realicen en hoteles diferentes a los hoteles de la zona para la cual labora el Gerente Zonal.
- Los Gerentes de Hotel sólo podrán acumular las noches de sus REFERIDOS cuando éstas se realicen en un hotel diferente al hotel donde labora el Gerente de hotel.

### ¿Cómo gano NOCHES GRATIS?

- En el caso de contar con 15 noches referidas acumuladas, ganarás 1 NOCHE GRATIS; por lo tanto, se procederá con la emisión de una CARTA PREMIO, la cual será remitida al correo personal confirmado al momento del registro en el programa.
- La CARTA PREMIO tendrá una vigencia de uso de 18 meses desde que es emitida (periodo para reservar y alojarse).
- Una vez emitida la CARTA PREMIO, no se podrá realizar, por ningún motivo, extensiones de vigencia. Se recomienda realizar la reserva con anticipación.

### ¿Cómo canjeo mis CARTAS PREMIO?

- Para canjear una CARTA PREMIO y hacer una reserva debes enviar un correo a [cartaspremio@casa-andina.com](mailto:cartaspremio@casa-andina.com) adjuntando la CARTA PREMIO y detallando lo siguiente: hotel, fechas de check-in y check-out, número de noches, número de pasajeros, acomodación y nombre del titular de la reserva.
- El tiempo de respuesta será máximo de 48 horas hábiles desde la recepción de la solicitud con todos los datos antes mencionados. Considerar que el horario de atención es de lunes a viernes de 9 am a 6 pm.
- La solicitud de canjeo de la CARTA PREMIO deberá ser realizada con 48 horas de anticipación a la fecha de ingreso al hotel, por ningún motivo se realizará una reserva en un tiempo menor.

## Términos y Condiciones

### Consideraciones importantes para el canje de CARTAS PREMIO:

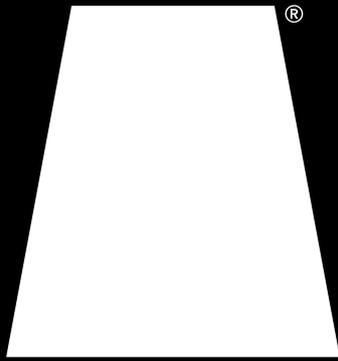
- Tener en cuenta que la confirmación de una reserva solicitada con una CARTA PREMIO está sujeta a la disponibilidad y al pronóstico de ocupación de la fecha para la cual se solicita la reserva.
- La CARTA PREMIO deberá ser presentada en la recepción al momento de realizar el check in.
- Está prohibido “vender” las CARTAS PREMIO; es decir, deben ser usadas por el EMBAJADOR, o pueden ser cedidas a título gratuito para su uso de algún familiar directo del EMBAJADOR (padres, hermanos, cónyuge e hijos).
- El EMBAJADOR podrá canjear un máximo de 10 CARTAS PREMIO al año.
- Las CARTAS PREMIO podrán ser utilizadas como máximo para una estadía de 04 noches consecutivas.

### Premiación a los Top EMBAJADORES

- De manera trimestral se premiará al EMBAJADOR que haya acumulado mayor número de noches referidas.
- Al cierre de año también se premiará al EMBAJADOR que haya acumulado la mayor cantidad de noches referidas.
- La comunicación de los EMBAJADORES TOP se realizará mediante un boletín.

Las políticas y condiciones deben ser respetadas y cumplirse según lo indicado, por ningún motivo se realizarán excepciones.

CASA ANDINA se reserva el derecho de modificar o dejar sin aplicación las políticas del programa FRIENDS & FAMILY en cualquier momento y bajo su total discreción, sin necesidad de notificar previamente a los EMBAJADORES. Puedes revisar la versión actualizada de las políticas del Programa FRIENDS & FAMILY en cualquier momento en esta página: [www.casa-andina.com/es/friends-and-family](http://www.casa-andina.com/es/friends-and-family).



**CASA ANDINA**  
HOTEL ES